8 de junio del 2023 Chía, Cundinamarca

Sr.(a) Colombia Mayor

Programa adulto mayor

Asunto: **Solicitud**

De manera atenta yo Elcida Rangel Vega, con CC. 27.564.746, solicito la activación de mi usuario en el programa de adulto mayor, por diferentes motivos este fue congelado, porque no pude retirar el dinero en el plazo que se dispuso, ya que no me encontraba en el municipio de Chitagá. El motivo fue porque a mí me trasladaron al municipio de chía, a vivir con una nieta, pues la persona que me cuidaba en Chitaga, no podía hacerse cargo en ese momento, pues tuvo un bebe prematuro y esto se lo impedia.

Adicionalmente, para la fecha en la que me dijeron de retirar el dinero, me encontraba hospitalizada, y había perdido mi documento de identidad, mientras se hicieron estos trámites, se cumplió el plazo, congelaron mi usuario, y ya no pude acceder al dinero que me corresponde por ser beneficiario de este programa.

Solicito muy amablemente resolver a mi favor este inconveniente. Quedo atenta a su respuesta

Atentamente:

Elcida Rangel Vega

CC. 27.564.746